

Általános Szerződési Feltételek

I. Preambulum

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák az **ABZ Drone Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint Eladó (a továbbiakban: **Eladó**) által forgalmazott drónok, valamint egyéb termékek és a hozzájuk kapcsolódó alkatrészek (a továbbiakban: **Termék** vagy **Termékek**) elektronikus levelezés útján, személyesen vagy postai úton keresztül történő megvásárlásának a feltételeit. Az Eladónál webshopon keresztül nem lehet Terméket vásárolni. Az ÁSZF hatálya a Termékek tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:215.§ szerinti adásvételi szerződés tárgyában folytatott szerződéskötést megelőző tárgyalásokra, a szerződés megkötésének folyamatára, a szerződés megkötésére és teljesítésére, illetve a szerződésszegő magatartásokra terjed ki. A jelen ÁSZF hatálya továbbá kiterjed a digitális adattartalmak tekintetében a weboldalon keresztül történő korlátozott hozzáférés vásárlására (korlátozott felhasználási jog engedésére).
2. Vevőnek minősül minden olyan, a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő természetes személy (a továbbiakban: **Fogyasztó**), illetve minden olyan Ptk. szerinti vállalkozás (a továbbiakban: **Vállalkozás**) (a továbbiakban összefoglalóan: **Vevő**), aki a Terméket megrendeli, illetőleg megvásárolja Eladótól. Eladó és Vevő együttesen Felek (a továbbiakban: **Felek**). Az adásvételi szerződés az Eladó és a Vevő között létrejövő, az ingó Termék megvásárlására vonatkozó szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**).
3. Vállalkozásnak minősül minden jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet (a továbbiakban: **Szervezeti Vevő**), illetve minden olyan természetes személy, amely a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el (pl. adószámos magánszemély, egyéni vállalkozó, östermelő).
4. Az Eladó a jelen ÁSZF rendelkezéseit a vonatkozó jogszabályi keretek között egyoldalúan jogosult megváltoztatni. Az ÁSZF módosításai a Vevővel történt közléstől

vagy a <https://abzdrone.com/> weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) történő közzétételtől hatályosak, a már addig létrejött szerződéseket nem érintik. Az Eladó a változásokat közzéteszi a Weboldalán vagy e-mailben közli a Vevővel. Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a Weboldal SSL tanúsítványt használ, tehát a kapcsolat a látogató és a szerver között titkosított. A Vevő a Weboldal által alkalmazott műszaki védelemi intézkedésekről részletesen a <https://versanus.eu/hu/webtarhely/> elérhetőségen tájékozódhat.

II. Az Eladó adatai

1. Név: **ABZ Drone Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 2000 Szentendre, Kalászi út 3.

Nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 13-09-213862

Adószám: 26563394-2-13

Számlavezető bank: MKB Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 10300002-13049463-00034904

Devizaszámla vezető bank: MKB Bank Nyrt.

Devizaszámla száma: 10300002-13049463-00014889

Képviseli: Török Gyula Ádám ügyvezető

Elektronikus elérhetőség: office@abzdrone.com

Telefonszám: +36 70 938 5484

Weboldal: <https://abzdrone.com/>

III. Az adásvételi szerződés létrejötte

1. Az Eladó vevői érdeklődés esetén ajánlatot (a továbbiakban: **Ajánlat**) juttat el a Vevő részére. Eladó Ajánlata addig az időpontig kötelezettségvállalás nélküli nyilatkozatnak minősül, amíg a Vevő és az Eladó között írásos megrendelés nem jön létre. Az Ajánlat az azon feltüntetett időpontig, ilyen hiányában pedig 30 (harminc) naptári napig érvényes.
2. A szerződéskötés az Ajánlat alapján az Eladó Weboldalán is közzétett Megrendelőlap (a továbbiakban: **Megrendelőlap**) szabályszerű és a valóságnak megfelelő adatokkal

való kitöltésével, és az aláírt változat szkennelt verziójának emailben történő visszaküldésével, vagy postai úton történő megküldésével, vagy személyes átadásával kezdeményezhető.

3. Az Eladó az általa aláírt Megrendelőlapot szkennelve, postai úton vagy személyes átadással juttatja vissza Vevőnek. Felek között a Szerződés a szabályosan kitöltött és aláírt Megrendelőlap Eladó általi aláírásával, az Eladó aláírásának napján, a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint jön létre.
4. A Szerződés megkötésére, módosítására, a Szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozat tételére az Eladó és a Vállalkozás esetén a cégjegyzési és képviseleti joggal felruházott törvényes képviselői, illetve az általuk szabályszerűen meghatalmazott képviselői jogosultak, Fogyasztó esetén pedig a természetes személy személyesen vagy szabályszerűen meghatalmazott képviselője útján jogosult. Amennyiben a Feleket meghatalmazott képviseli, úgy a meghatalmazást mint egyoldalú jognyilatkozatot teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.
5. A Vevő képviseletére jogosult személy képviseleti jogkörének korlátozása az Eladóval szemben hatálytalan.
6. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) rendelkezései irányadóak. A Szerződés nyelve a magyar nyelv.

IV. Az adásvételi szerződés tárgya

1. A Megrendelőlap aláírásával és a megrendelés Eladó általi elfogadásával az Eladó a Megrendelőlapon rögzített Termék feletti tulajdonjog Vevőre ruházását vállalja el a Termék vételárának maradéktalan megfizetése, az Eladó által szervezett oktatáson való igazolt részvétel és a Termék Vevő általi átvétele ellenében. Eladó a Vevőnek történő értékesítés céljából, a Vevő megrendelése alapján eladja a Megrendelőlapon meghatározott gyártmányú és típusú új gyártású Terméket.

2. Eladó a Terméket a Megrendelőlapban foglaltak szerint értékesíti. Vevő a Terméket a Megrendelőlapban foglaltak, az árajánlat, a személyes tájékoztatás és egyeztetés, valamint a honlapról megismert tartalom szerint, az azokban foglalt jellemzők alapján vásárolja meg az Eladótól.
3. A megrendelés részletfeltételeit, valamint a Termék műszaki paramétereit a Megrendelőlap tartalmazza.
4. A Felek eltérő megállapodásának hiányában a Szerződésnek nem tárgya a Termék Vevő által megjelölt helyre történő szállítása.

V. A vételár, fizetési feltételek

1. A Vevő az adásvétel tárgyának ellenértékeként az Eladó által a Megrendelőlapon rögzített mértékű vételárat és díjat, illetve költségtérítést köteles fizetni számla ellenében (a továbbiakban: **Vételár**). A Vételár a Termék és a hozzá tartozó alkatrészek árának az összege, hozzáadva a mindenkori, a Szerződés létrejötte napján érvényes jogszabályoknak megfelelő általános forgalmi adót.
2. A Felek a Termék vételárát Euróban, vagy Forintban állapítják meg. Amennyiben a Vevő úgy dönt, hogy az Euróban meghatározott vételárral rendelkező Termék tekintetében mégis forintban fizeti meg a Vételárat, vagy ellenkező esetben a Forintban meghatározott vételárral rendelkező Termék esetében Euróban egyenlíti ki a Vételárat, ez jogában áll, azonban tudomásul veszi, hogy az árfolyamkockázatot, illetve az árfolyamkülönbséget ebben az esetben saját maga köteles viselni, az az Eladóra nem hárítható át.
3. Amennyiben a Szerződés létrejötte napjától a Termék Vevő számára történő leszállításáig a Termék behozatalával vagy szállításával kapcsolatos adó vagy illeték megváltozik, a Vételárat ezen változás megfelelően módosítja, kivéve az eladói késedelem időtartama alatti változásokat.
4. A Vételár módosulhat abban az esetben is, ha a Terméken a Szerződés létrejötte napjától a Vevő számára történő átadásig terjedő időszakban az érvényes jogszabályoknak

megfelelő módosításokat, vagy a Vevővel egyeztetett gyártástechnikai módosításokat, vagy pedig a Vevő kezdeményezésére egyéb módosításokat végeznek el.

5. A Szerződés létrejötté napján, a Felek, a megrendelés időpontjában kötött a jelen pontban foglaltaktól eltérő megállapodásának hiányában, az Eladó a vételár 50%-ának megfelelő mértékű vételárrészből előleg jogcímén (a továbbiakban: **Előleg**) számlát állít ki, melyet ezt követően a Vevő részére postán és e-mailben is megküld vagy személyesen átad. Az Előleg EURO-ban történő utalás esetén az Eladó MKB Banknál vezetett 10300002-13049463-00014889 számú bankszámlájára, valamint Forintban történő utalás esetén az Eladó MKB Banknál vezetett 10300002-13049463-00034904 számú bankszámlájára utalással teljesítendő 5 (öt) naptári napon belül. Az Előleg azon a napon tekintendő megfizetettnek, amikor az összeg az Eladó fentiekben megjelölt valamelyik bankszámláján jóváírásra került. Amennyiben az előleg kifizetése nem történik meg határidőben abban az esetben az eladó jogosult elállni a jelen szerződéstől.
6. A Vevő a Vételárból fennmaradó, a Vételár 50%-ának megfelelő mértékű második vételárrészt banki átutalással köteles megfizetni, a fenti V.5. pontban jelzett számlaszámok valamelyikére történő utalással. A Vételár azon a napon minősül kiegyenlítettnek, amikor annak összegét az Eladó pénzforgalmi számláján maradéktalanul jóváírták. A második vételárrész megfizetése a Termék átadás-átvételét megelőzően, az Eladó készre jelentését követő 5 naptári napon belül esedékes számla ellenében történik, és feltétele a Termék Vevő részére történő átadásának.

VI. Oktatás

1. A Vevő a Termék Vételárának maradéktalan megfizetésén felül, a Termék birtokbavételét megelőzően köteles az Eladó által megjelölt oktatásokon, illetve képzéseken (a továbbiakban: **Oktatás**) részt venni. Vevő tudomásul veszi, hogy a Termék tulajdonjogát és birtokát kizárólag az Eladó által kötelezően előírt Oktatás elvégzését követően szerezheti meg.

2. Az Oktatáson való részvétel tárgyában a Felek külön szerződést kötnek; Felek e helyütt kifejezetten rögzítik, hogy az Oktatás díjfizetés ellenében történik, és akár a Megrendelést megelőzően, akár azt követően megvalósulhat, a Vevő választása szerint.
3. Vevő tudomásul veszi, hogy Eladó az Oktatás keretében biztosítja számára a Termék rendeltetésszerű használatának elsajátítását. Eladó kijelenti, Vevő elfogadja, hogy abban az esetben, ha Vevő az Oktatáson való részvételt megtagadja, de a Termék birtokát bármilyen okból mégis megszerzi, akkor Eladó a Termék meghibásodása vagy a Termék használatából eredő bármely kár bekövetkezte esetén vélelmezheti, hogy az nem rendeltetésszerű használat eredményeként következett be, így jótállással, kártérítéssel Vevő vagy harmadik személyek irányába nem tartozik.

VII. Birtokátruházás

1. A Vevő a Termék birtokát:
 - i. a teljes Vételár maradéktalan megfizetését,
 - ii. a Vételár megfizetésével történő esetleges késedelembe esés esetén a jelen ÁSZF VIII.3-4. pontban meghatározott késedelmi kamat megfizetését,
 - iii. és a jelen ÁSZF VI. pontjában foglalt oktatás elvégzésétkövetően szerezheti meg.
2. Az Eladó a Termék birtokát a fenti feltételek teljesülését (a határidő attól a feltételtől számítandó, amelyik legkésőbb teljesül) követő 30 (harminc) napon belül küldött értesítés Vevő általi kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül, de nem előbb, mint a Termék Eladó telephelyére való leszállítását követő 30. napon köteles a Vevőre átruházni.
3. Felek rögzítik, hogy a Termék birtokának átruházásakor külön jegyzőkönyvet vesznek fel, melyben rögzítik a birtokátruházás napját és pontos időpontját (óra, perc megjelöléssel). Vevő az átadás-átvételi jegyzőkönyvben köteles nyilatkozni arról, hogy az Eladó a Megrendelőlapon megjelölt Terméket szerződészerűen szolgáltatotta-e a Vevő számára, illetve, hogy Vevő az Eladó teljesítését szerződészerű teljesítésnek fogadja-e el.

4. A birtokátruházási jegyzőkönyv aláírásával a Vevő nyilatkozik, hogy a Termék a birtokátruházáskor üzemképes (rendeltetésszerű használatra alkalmas) állapotban van, amiről a Vevő személyesen is meggyőződött.
5. Eladó a Termékkel kapcsolatos valamennyi hivatalos dokumentumot (pl.: használati útmutató, stb.) a Termék birtokának Vevőre történő átruházásával egyidejűleg adja át Vevő részére.
6. Felek rögzítik, hogy a Vevő a birtokátruházás időpontjától kezdve viseli a Termék terheit, a kárveszélyt, ugyanakkor húzza annak hasznait is. Ettől az időponttól kezdve felel a Vevő a jogszabály- és előírás szerű használatért is.

VIII. A késedelem és a szerződésszegés jogkövetkezményei

1. Amennyiben a Vevő a Terméket az Eladó készre jelentését és az Oktatás elvégzését (a határidő attól a feltételtől számítandó, amelyik később teljesül) követő 5 napon belül nem veszi át és az átvételi késedelmét előzetesen nem menti ki, az Eladó az átvételi határidő lejártát követő naptól kezdődően az átvétel napjáig, megbízás nélküli ügyvitel jogcímén, a Ptk. 6:156. § alapján tárolási (megbízási) díj felszámítására jogosult, melynek összege 10.000,- Ft (tízezer forint) + ÁFA/nap.
2. Amennyiben a Vevő a megrendelt és rendelkezésre tartott Terméket kifizette, az Oktatást elvégezte, de a Terméket nem vette át, az Eladó jogosult az átvételre kitűzött határidő elteltét követő 30. (harmincadik) naptári naptól jelen ÁSZF-től egyoldalú nyilatkozattal, indokolás nélkül elállni. Felek megállapodnak, hogy az ilyen okból történő elállás esetén az Eladó a nettó Vételár 20%-ával megegyező bánatpénz + ÁFA felszámítására és annak a Vevő részére visszajáró Vételárból történő levonására jogosult. A bánatpénz levonását követően fennmaradó összeg a Vevőt illeti. Az Eladó ilyen esetben nem számít fel tárolási díjat.
3. Fizetési késedelem esetében a Fogyasztó a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó

jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzüpiaci kamat – kétszeresével megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

4. Amennyiben a Vevő Vállalkozás, úgy a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzüpiaci kamat – nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. A késedelmi kamaton felül a Vállalkozás köteles az Eladónak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére negyven eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszeget megfizetni.
5. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vevő az V.6. pont szerinti fizetési kötelezettségét elmulasztja, és annak az Eladó 5 (öt) napos fizetési póthatáridőt tartalmazó felszólítása ellenére sem tesz eleget, úgy Eladó jogosult a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, és a nettó vételár 30%-ának megfelelő meghiúsulási kötbért érvényesíteni a Vevővel szemben, mely a Vevő által megfizetett vételárrészletbe beszámítható.
6. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Eladó neki felróható okból a VII.2. pontban meghatározott kötelezettségével 30 (harminc) napot meghaladó késedelembe esik, a Vevő jogosult jelen adásvételi szerződéstől elállni és a nettó vételár 10%-ának megfelelő meghiúsulási kötbért érvényesíteni az Eladóval szemben, azon felül, hogy az Eladó köteles a Vevő által kifizetett Előleget és vételárat visszafizetni a Vevő részére. A vis maior okozta helyzetek, pl. a Covid19 járvánnyal kapcsolatos helyzet miatt okozott késedelem nem minősül az Eladó számára felróhatónak, és az ebből eredő késedelem esetén elállásnak nincs helye.
7. Az Eladó jogosult a Szerződéstől a jelen ÁSZF-ben másutt szabályozott eseteken túl akkor is elállni, ha:
 - (i) a Vevőnek a Szerződésben rögzített nyilatkozatai, illetve adat és iratszolgáltatásai hiányosak vagy valótlanok a tényleges helyzethez képest;

- (ii) a Vevővel, a Vevő anyavállalatával, leányvállalatával vagy amennyiben a Vevő ügyfelek csoportjába tartozik, az ügyfelek csoportjába tartozó jogi személlyel szemben végrehajtási, adósságrendezési, csőd-, felszámolási-, végelszámolási- vagy törvényességi felügyeleti eljárás indul vagy a tevékenységi engedély felfüggesztésére, a tevékenységi engedély megvonására, illetve a cég törlésére irányuló eljárás indul a nevezettekkel szemben;

IX. Fogyasztókra vonatkozó rendelkezések

1. A fogyasztóvédelmi rendelkezések alkalmazhatósága szempontjából a természetes személy vevők körén belül különbséget kell tenni a Fogyasztó és a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes személy (pl. adószámos magánszemély, egyéni vállalkozó, őstermelő) között, mivel a Ptk. és az irányadó jogszabályok értelmében fogyasztóvédelmi jogok, így különösen az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglalt eladói jótállási kötelezettség csak az előbbi csoportot illetik meg. Eladó erre a pontra a Vevő figyelmét minden esetben külön is felhívja.
2. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a Szerződéstől elállni, ha az Eladó a Szerződés teljesítését megtagadta vagy a Szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.
3. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül, indokolás nélkül jogosult elállni abban az esetben is, ha az Eladó a Vételárat a jelen ÁSZF V.3-5. pontjaiban foglaltak szerint egyoldalúan módosítja. Ezen esetekben az Eladó köteles a Vételár módosulásáról és annak mértékéről a Vevőt késedelem nélkül írásban értesíteni, és felhívni a figyelmét arra, hogy az értesítés kézhezvételét követő 10 (tíz) naptári napon belül jogosult a Szerződéstől elállni. A Fogyasztó elállása esetén az általa a Vételárból korábban megfizetett összeg részére visszajár.

X. Szavatosság

1. Eladó a Ptk. általános szabályai szerint tartozik jog- és kellékszavatossággal.

2. Eladó a Felek eltérő megállapodásának hiányában az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint tartozik jótállási kötelezettséggel. Amennyiben az irányadó jogszabályi kötelezettség alapján az Eladót jótállási kötelezettség terheli, abban az esetben az Eladó tájékoztatja a Vevőt arról, hogy a Drónok és Alkatrészek beszerzése külföldről történik, illetve adott esetben a sérült Drón javítására, ellenőrzésére külföldön kerül sor. Eladó ennek kapcsán tájékoztatja a Vevőt, hogy a Gyártó alkatrész szállítási, drónszállítási, garanciális javítási időtartamáért felelősséget vállalni nem tud, az Eladó azt vállalja, hogy jóhiszeműen és késedelem nélkül jár el fenti esetekben a Gyártókkal szemben. A Vevő tudomásul veszi, hogy jótállási javítás esetén csereeszközt az Eladó nem biztosít, valamint a jótállási javítás esetén a javítás időtartamára a Vevő semmilyen kártérítésre, vagy elmaradt vagyoni előny megtérítésére nem jogosult.
3. Eladó a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásokért vállalja a jótállást, a kopó alkatrészekért és a nem rendeltetésszerű használat következményeiért nem. A jótállás azonnali hatállyal megszűnik, amennyiben:
 - (i) Vevő az Eladó által megjelölt Oktatáson elhangzottakat nem tartja be;
 - (ii) Vevő nem kereskedőtől vásárolt kiegészítőt alkalmaz a Terméken;
 - (iii) Nem megfelelő a karbantartás és használat az ajánlott biztonsági intézkedések terén;
 - (iv) Az Eladó által nem elismert javítások vagy módosítások kerülnek elvégzésre a Termék vonatkozásában;
 - (v) A Termék széria-számában (matrikula) történt módosítás, törlés.
4. A jótállás nem terjed ki azon elemekre, melyeket nem az Eladótól vásárolt a Viszonteladó.

XI. Online videókurzusra vonatkozó speciális feltételek

1. Általános rendelkezések

A jelen fejezetben foglaltak kizárólag az ABZ Drone Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) weboldalán kínált digitális adattartalmak szolgáltatásával kapcsolatos speciális feltételekre vonatkoznak.

A Szolgáltató weboldalán a „Vizsgafelkészítő online videókurzus”, mint digitális adattartalom ellenértékének a Szolgáltató részére történő kiegyenlítése esetén a Vevő (továbbiakban: Felhasználó) területi és időbeni korlátozással terhelt felhasználási jogot szerez az érintett videóanyag (továbbiakban: „Videóanyag”) tekintetében.

Felek rögzítik, hogy Felhasználó a jelen ÁSZF XI./2. pontban a szerződéskötés technikai lépéseit megismerte és megértette.

Tulajdonos tájékoztatja Felhasználót az alábbiakról:

- i. A jelen fejezetben foglaltakra tekintettel kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek. A Szolgáltató a megrendelés során megadott adatokat rögzíti az ÁSZF és az adatvédelmi tájékoztató elfogadásának tényét rögzíti, a Felhasználó megrendeléséről e-mail visszaigazolást küld a Felhasználó részére. A szerződés feltételeket a jelen ÁSZF tartalmazza, így a Szolgáltató a fentiekben adatokon felül nem rögzít külön egyedi szerződést, így utóbb külön egyedi szerződés nem válik hozzáférhetővé a Felhasználó részére. A Felhasználó a szerződést, szerződéses feltételeket a jelen ÁSZF-ből ismerheti meg.
- ii. A szerződés nyelve a magyar.
- iii. Tulajdonos nem áll az elektronikus szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódex hatálya alatt.
- iv. Tulajdonos a Társaság honlapján teszi közzé a Felekre kötelező Általános szerződési Feltételeket, oly módon hogy azt a Felhasználó tárolhassa, illetve előhívhassa.

2. Szerződéskötés menete

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Felhasználó a Videóanyaghoz való hozzáférést úgy szerezhet, hogy a Szolgáltató weboldalán a <https://abzdrone.com/> címen a „Dróntanfolyam” menüpontra való kattintást követően a kiválasztja a Szolgáltató által kínált videóanyagot, az adott videóanyag elnevezésére, vagy a „Bővebben” gombra kattintással, majd opciót választva a „Jelentkezz most”, vagy a „Kosárba teszem”, vagy a „Szeretnék jelentkezni” gombra kattintva indíthatja el a jelentkezési folyamatot. Továbbiakban a „Kosárba teszem” feliratot választva, ezt követően kitölti a kért adatokat és az Adatvédelmi tájékoztató, illetve az ÁSZF-ek tickboxjának kifejezett elfogadása után, a „Tovább a fizetésre” kattintva, majd a

számlázási adatok megadása után a „Fizetés” lehetőséget választva, a gomb megnyomásával Felhasználó megkötí a szerződést. Az Ellenérték kiegyenlítésére kizárólag bankkártyás fizetéssel van mód.

A Videóanyaghoz való hozzáférést a Felhasználó részére a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött e-mailben szereplő hyperlink-el biztosítja a felhasználási jog ellenértékének megfizetését követően. A Felhasználó a Videóanyag futtatásához szükséges hardware és szoftver rendszerkövetelményeket meglétének ellenőrzése a Felhasználó felelőssége, amelyre vonatkozó részletes kompatibilitási információk a <https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001624108-System-Requirements-for-viewing-browsing-and-apps> elérhetőségen szerepelnek.

3. Felhasználó jogai és kötelezettségei

Felhasználó a Videóanyag felhasználási jogának ellenértékének megfizetésével időben korlátozott felhasználási jogot szerez az online képzés anyagának megtekintésére. A Felhasználó a Videóanyag tekintetében tulajdonjogot, vagyoni jogokat nem szerez. Felhasználó időben korlátozott felhasználási joga kiterjed a Videóanyag ellenértékének kifizetését követő 14 naptári napon belül történő korlátlan számú megtekintésére. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Videóanyag szerzői jogi védelem alatt áll, ezért a Felhasználó felhasználási joga a képzési anyag tekintetében korlátozott. A Felhasználó nem jogosult a Videóanyagot többszörözni, terjeszteni, nyilvánosan előadni, azt a nyilvánosságához közvetíteni sugárzással vagy másként, a sugárzott műnek az eredetihez képest más szervezet közbeiktatásával nyilvánosságához történő továbbközvetíteni, továbbá nem jogosult a Videóanyagot átdolgozni, kiállítani, a Videóanyagot saját eszközére lementeni, továbbá nem jogosult a Videóanyagot más harmadik személynek hozzáférhetővé tenni, vagy más harmadik személynek további felhasználási jogot engedni sem ingyenesen, sem visszterhesen. A Felhasználó korlátozott felhasználási joga a fentiek szerint meghatározott 14 naptári napot követően megszűnik, ezt követően a Videóanyagot a továbbiakban nem tekintetheti meg. A jelen fejezet szerint megkötött szerződés határozott idejű szerződésnek minősül, amelyet a Felek a fentiek szerinti szerződéskötéstől számított 14 napos határozott időtartamra kötnek, és amely határozott idejű szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

4. A Felek jogai és kötelezettségei

A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Videóanyag digitális adattartalomnak minősül, így fizikai termék (CD, DVD lemez, tok, nyomtatott anyag) nem kerül a részére átadásra. A Felhasználó tudomásul veszi azt, hogy a digitális adattartalom megtekintése külső weboldalakon / eszközön történik, amelyhez internetelés, illetve speciális eszköz (pl. számítógép, laptop, okostelefon) szükséges. A Szolgáltató a lehető legteljesebb mértékben kizár minden olyan felelősséget (beleértve a kártérítést, visszatérítést is), amely abból ered, hogy a Felhasználó nem megfelelő e-mail címet adott meg, vagy az e-mail címhez nem fér hozzá. Felhasználó köteles olyan e-mail címet használni, amelyhez ő hozzáfér. A Felhasználó semmilyen kártérítése nem jogosult azért, mert nem megfelelő e-mail címet használt, vagy tévesen adta meg az e-mail címét, még akkor sem, ha ez gépelési hiba miatt következett be. Szolgáltató nem felel a szolgáltatáshoz kapcsolódó idegen weboldalak hibátlanságáért, vírusmentességéért, illetve folyamatos működéséért. Szolgáltató nem felel Felhasználó az esetlegesen felmerülő internetelési, illetve kapcsolódási akadályokért. Szolgáltató nem biztosítja a Videóanyag megtekintéséhez szükséges eszközt.

A Szolgáltató vállalja, hogy a hozzáférési időszakban a weboldala, illetve a Videóanyag a hozzáférési időszak 70%-ban elérhető lesz.

Szolgáltató kijelenti, hogy a Videóanyaghoz nem kapcsolódik vizsga, továbbá az említett kurzus nem minősül akkreditált képzésnek. Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Felhasználó sikeres vizsgájáért.

Amennyiben a videóanyag hozzáférhetőségével kapcsolatban a Felhasználó hibát tapasztal, abban az esetben ezt az office@abzdrone.com e-mail címen, e-mail üzenetben jelezheti. A Szolgáltató ebben az esetben a bejelentést megvizsgálja, azonban kizárólag azokban az esetekben tud bármilyen intézkedést eszközölni, amennyiben a hiba a Szolgáltató oldalán merült fel.

5. Számla

Szolgáltató a Felhasználó részére az Ellenérték bankkártyával történő megfizetését követően elektronikus számlát állít ki a Felhasználó által megadott e-mail címre. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadásával a

Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki és azt a Felhasználó által megadott e-mail címre elektronikus úton megküldje.

6. Elállás

Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltató a digitális adattartalmat nem tárgyi adathordozón biztosítja a Felhasználó részére és a teljesítést (a hozzáférés biztosítását) az Ellenérték megfizetését követően nyomban biztosítja a Szolgáltató a Felhasználó részére. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezett és előzetes beleegyezését adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a teljesítést kezdje meg az Ellenérték megfizetését követően.

Felhasználó nyilatkozik, hogy tudomásul veszi, hogy a fentiek alapján a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát, így amennyiben Fogyasztónak minősül, abban az esetben is az elállási jogát elveszíti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének m) pontja alapján.

Tekintettel arra, hogy a Felhasználóval a szerződés a fizetéssel létrejön a szerződés, és a fizetést követően nyomban megkezdődik a Szolgáltató teljesítése, így a Felhasználónak nincsen a fenti szolgáltatás tekintetében elállási joga.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás tárgyát a videóanyag meghatározott időszakban történő hozzáférhetővé tétele képezi, így a Szolgáltatás teljesítettnek minősül a hozzáférés biztosításával. Ennek megfelelően a Szolgáltató az Ellenértéket nem köteles visszatéríteni azon okból, hogy a Felhasználó a Videóanyagot nem tekinti meg a hozzáférési időszakban.

7. Adatbeviteli hibák javítása

A Felhasználónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (a kosárban a megrendelt termék neve előtti „x” gombra kattintással a terméket lehetőség van törölni a kosárból).

8. Jótállás és termékszavatosság

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy tekintettel arra, hogy a szolgáltatás tárgya digitális adattartalom, így erre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya nem terjed ki, így jótállás (sem jogszabályon alapuló, sem önkéntes) a jelen fejezetben meghatározott digitális adattartalomra nem terjed ki.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy tekintettel arra, hogy a szolgáltatás tárgya digitális adattartalom, így abban az esetben, amennyiben a Felhasználó Fogyasztónak minősülne, abban az esetben sem terjednek ki erre a szolgáltatásra a Ptk. 6:168. § - 6:170. §-ai, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás tárgya nem ingó dolog. A fentiek értelmében tehát a szolgáltatás tekintetében termékszavatossági igénnyel a Felhasználó nem élhet.

9. Kellékszavatosság

A Szolgáltató abban az esetben amennyiben hibásan teljesít a Ptk. 6:159. § - 6:167. §-ai alapján a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Amennyiben a Felhasználó Fogyasztónak minősül, a Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Amennyiben a Felhasználó nem minősül Fogyasztónak, úgy a Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

A Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Amennyiben a Felhasználó Fogyasztónak minősül, a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni, amelyet késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó a felelős.

XI. Üzleti titok

1. A Felek kötelesek a közöttük fennálló kapcsolat során a másik félről tudomásukra jutott valamennyi adatot, információt, megoldást, tény, összefüggést, képletet, alkalmazást, eljárást, valamint az összes rendelkezésükre bocsátott dokumentumot, azok másolatait, valamennyi egyéb információt üzleti titokként megőrizni. A Felek ezen túlmenően sem közölhetnek illetéktelen személlyel olyan adatot, amely a szerződés teljesítésével összefüggésben jutott tudomásukra, és amelynek a közlése a másik Féltre nézve hátrányos következménnyel járna.
2. A titoktartási kötelezettség körébe különösen, de nem kizárólagosan az alábbi információk illetve adatok tartoznak:
 - i. a Felek között folytatott üzleti vagy egyéb tárgyalások tartalma, különösen az Eladó működésére vonatkozó pénzügyi és üzleti adatok (így egyebek mellett különösen az Ajánlat, a Megrendelőlap és a Szerződés tartalma);
 - ii. az Eladó által biztosított Oktatáson elhangzottak tartalma, az azokból megismerhető know-how;
 - iii. a Termék működésére vonatkozó adatok és iratok;

- iv. a Termékre telepített szoftverrel kapcsolatos bármely információ, különösen annak forráskódja.
3. A Felek kötelezik magukat, hogy minden lehetséges eszközzel elősegítik azt, és az elvárható legteljesebb gondossággal járnak el az iránt, hogy a fent írott üzleti titkok harmadik személyek számára semmilyen módon ne váljanak hozzáférhetővé.
4. Az Eladó által szolgáltatott iratok, tájékoztatók és használati utasítások, mint szellemi alkotások felett, illetve az azokban megvalósított jogi oltalmat élvező megoldások feletti teljes körű rendelkezési jog az Eladót illeti meg. A Vevő a Szerződés létrejöttével és teljesítésével az iratok, tájékoztatók és használati utasítások saját célra történő felhasználásának jogát szerzi meg.
5. A Felek a titoktartási kötelezettségük tekintetében a velük munkaviszonyban vagy egyéb jogviszonyban álló személyek magatartásáért is korlátlan felelősséggel tartoznak.
6. Nem minősül a titoktartási kötelezettség megsértésének, ha valamely információ harmadik személy részére történő kiadására az érdekelt Fél a másik Felet írásban felkérte vagy utasította, illetve ha ez jogszabályi előírás (pl. hatóságok részére történő adatközlés) vagy a megbízás ellátásával együtt járó kötelezettség következménye.
7. A Feleket a titoktartási kötelezettség a jelen ÁSZF, valamint a Szerződés megszűnését követően is, korlátlan ideig terheli.

XII. Kapcsolattartás

1. A Felek egymással a kapcsolatot általánosságban elektronikus levél útján tartják, kivéve a Szerződés és a jelen ÁSZF megkötésével, módosításával és megszűnésével, valamint az ezekből eredő esetleges jogvitával kapcsolatos megbeszéléseket, jognyilatkozatok megtételét, melyek személyesen és postai úton történnek (a továbbiakban: **Elsődleges Kommunikáció**).
2. Az elektronikus úton történő kommunikációt a Felek a Szerződéses Kommunikációt kivéve kölcsönösen írásosnak fogadják el. A Felek a kapcsolattartásra kijelölt

postafiókok olvasásáról gondoskodni kötelesek. Az így elküldött értesítéseket a Felek kölcsönösen kézhez vettnek tekintik.

3. A kapcsolattartásra kijelölt e-mail címek: az Eladó részéről az ÁSZF II.1. pontjában megjelölt e-mail cím, a Vevő részéről pedig a Megrendelőlapon megadott kapcsolattartó e-mail cím.
4. Az Eladó az Elsődleges Kommunikáció tekintetében a tértivevényes küldemények kézbesítésének tényét és időpontját illetően kézbesítési vélelmet alkalmaz. A Vevő lakcímeire vagy székhelyére címzett tértivevényes küldemények azon a napon minősülnek kézbesítettnek, amely nap a tértivevényen az átvétel dátumaként rögzítésre kerül. Amennyiben a Vevő a tértivevényes küldeményt annak szabályszerű postai kézbesítésének egyszeri megkísérlése ellenére sem veszi át, úgy a küldemény a postán történő 10 (tíz) napos őrzési idő lejártával a kézbesítés meghiúsulásáról szóló postai értesítésnek a küldeményt feladó Fél részére történő kézbesítésének napján kézbesítettnek minősül.
5. A Vevő által közölt hibás cím miatti téves postázásból eredő károk és többletköltségek a Vevőt terhelik. A Vevő köteles bejelenteni címének megváltozását. Az ennek elmulasztásából eredő kár a Vevőt terheli.

XIII. Panasz, Jogviták

1. Fogyasztói panaszok

A Vevő/Felhasználó amennyiben Fogyasztónak minősül az ABZ Drone Kft. termékeivel, szolgáltatásaival, vagy tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Központi cím: 2000 Szentendre, Kalászi út 3.

Telefonszám: +36 70 938 5484

E-mail: office@abzdrone.com

A szóbeli panaszt (üzletben) az ABZ Drone Kft. azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor az ABZ Drone Kft. a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát:

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt az Ügyfélnek átadja,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt az ABZ Drone Kft. kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot az ABZ Drone Kft. a fogyasztóval köteles közölni.

Az ABZ Drone Kft. az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt az ABZ Drone Kft. elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az ABZ Drone Kft. köteles öt évig megőrizni.

Az ABZ Drone Kft. az Ügyfél által előterjesztett kifogásokat a fentiek szerint megadott közvetlen elérhetőségeken fogadja.

2. Egyéb fogyasztói jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az ABZ Drone Kft. és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.** Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.

- **Békéltető testület.** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat az ABZ Drone Kft. székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.
- A Pest Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefonszám: 06-1-792-7881

Az Ügyfél lakóhelye (tartózkodási helye) alapján a <https://bekeltetes.hu> weboldalon elérhető békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Az ABZ Drone Kft. köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

3. Vitarendezés fogyasztónak nem minősülő Vevők, Felhasználók, Ügyfelek esetén

A Felek a felmerült jogvitákat elsősorban peren kívül, tárgyalások útján igyekeznek megoldani. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy egyeztetéseket kezdeményeznek egymással, amelynek 30 napon túli eredménytelensége esetére kikötik a Budapesti Ügyvédi Kamara mellett működő eseti választottbíróság hatáskörét azzal, hogy a Felek állandó jogi képviselői a tanács tagjai nem lehetnek, a tanács 3 (három) tagból áll, és az Eseti Választottbíróság Mintaszabályzata alapján jár el.

XIV. Teljességi záradék

1. A jelen ÁSZF a Felek között létrejövő Szerződéssel együtt a Felek közötti szerződéses megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, az írásba nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.
2. Amennyiben a jelen ÁSZF vagy a szerződés egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egyes részei hatálytalanok vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy hatálytalanná vagy végrehajthatatlanná válnának, az ÁSZF és a Szerződés egyéb részei hatályosak maradnak. Ilyen esetben (kiegészítő) értelmezés útján azok a vonatkozó szabályozások érvényesek, amelyek a lehető leginkább megfelelnek a hatálytalan vagy végrehajthatatlan szabályozás gazdasági céljának.
3. A Vevő a Termék átvételével, illetve a Megrendelőlap aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a jelen ÁSZF-et a Termék átvételét, illetve a Megrendelés aláírását megelőzően megismerte és azt magára nézve kötelezőként kifejezetten elfogadja. Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy az ÁSZF-ről kifejezett tájékoztatásban részesült, és azt kifejezetten elfogadja.
4. Amennyiben az ÁSZF és a Megrendelőlap valamely feltétele egymástól eltér, úgy a Megrendelőlapon szereplő feltétel válik a szerződés részévé. A Ptk. 6:81.§ rendelkezéseitől eltérően, amennyiben a Vevő általános szerződési feltételeket alkalmaz, úgy annak a rendelkezései nem válnak az Eladó és a Vevő között létrejött szerződés részévé; a Vevő általános szerződési feltételeinek szerződéses tartalomává válását a Felek kifejezetten kizárják.

XV. Eladó felelősségének korlátai

1. Felek kifejezetten megállapodnak abban, és Vevő tudomásul veszi azt, hogy a megvásárolt Termék felhasználásának keretei és azok jogszerűsége teljes mértékben kívül esik Eladó döntési jogkörén, így Eladó semmilyen tekintetben nem felel a Vevő általi használatból eredő károkért és annak esetleges jogellenességéért.

XVI. Hatályba lépés

A jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja 2021. december 17. napja. Az ÁSZF rendelkezéseit a hatályba lépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.